

CONDIZIONI DI SERVIZIO IN VIGORE DAL 01/2017

Per l'assistenza presso il Nostro laboratorio

Si comunica a tutti i nostri clienti quanto segue:

La ricevuta (data al cliente al momento della consegna degli apparati) è l'unico documento che dà diritto al ritiro degli apparati depositati. Il centro di assistenza è quindi autorizzato a restituirli a chiunque presenti questa ricevuta con esonero di ogni responsabilità al riguardo. In caso di smarrimento della ricevuta, il centro assistenza non è tenuto alla restituzione a meno che il cliente non dimostri inconfutabilmente il suo diritto.

L'apparecchiatura riparata dovrà essere ritirata entro 30 gg dalla data di riparazione. Il centro declina ogni responsabilità ed è autorizzato, per il recupero delle spese di riparazione e di deposito, a valersi delle sue facoltà espresse nell'art. 2756 e 2796 del C.C.

Le riparazioni in garanzia saranno effettuate solo dietro presentazione della relativa fattura d'acquisto, previa verifica che ne sussistano le condizioni.

In caso di apparati fuori produzione, di vecchia data o obsoleti sarà cura del cliente stabilire se è il caso o meno di procedere con la riparazione tenendo conto del nostro listino prezzi per l'assistenza:

Costo orario manodopera laboratorio : € 20,00 + IVA.

Una volta accettate queste condizioni non si accetteranno reclami in merito.

Non si effettuano preventivi per apparati il cui valore è inferiore a € 200,00 + IVA.

Per gli apparati il cui valore è superiore a € 200,00 + IVA, il preventivo sarà di € 20,00 + IVA

Laddove si ravvisasse la necessità di inviare l' apparato in assistenza alla casa madre, Lambda srl, applicherà un sovrapprezzo per gestione pratica quantificabile in € 70,00 + IVA, comprensivo di spese di spedizione per invio e ricezione.

Per apparati non in garanzia per cui si ravvisasse la necessità di invio alla casa madre, verrà resa comunicazione al cliente del preventivo di spesa con dettagli sull'intervento tecnico. Il cliente avrà facoltà di accettare o meno il preventivo, resta inteso che le spese di spedizione, gestione e diagnostica, applicate dalla casa madre, dovranno essere corrisposte a Lambda srl in ogni caso.